

Unterstützung unserer Kunden, Bearbeiten von Anfragen: **Kundensupport von E-Learning-Angeboten** (m/w/d)

Die TeleTax ist der Fortbildungsanbieter der Steuerberaterverbände und des Deutschen Steuerberaterverbandes (DStV). Unsere multimedialen online-Angebote richten sich an die steuerberatenden Berufe in Kanzleien und Unternehmen. Neben den aktuellen Inhalten legen wir besonderen Wert auf attraktive kunden- und marktgerechte Themen, die passende Medienvielfalt und ein sehr gutes Miteinander mit unseren Referenten.

Sie stehen im Mittelpunkt: zwischen unseren Kunden und der TeleTax!

In dieser Aufgabe bearbeiten Sie die telefonischen und schriftlichen Anfragen unserer Kunden und stellen Lösungen bereit. Dabei reicht das Spektrum der Anfragen von einfachen Nachfragen nach z.B. Dokumenten, über die Änderung von Daten bis hin zu technischen Herausforderungen im E-Learning-Umfeld. Neben der Beantwortung von Einzelanfragen erkennen Sie ggf. Muster und entwickeln Lösungen, die uns helfen, mit häufig auftauchenden Problemen schlagkräftig umzugehen. Darüber hinaus eröffnen Sie Webinare und begrüßen unsere Teilnehmer und Referenten zu Beginn einer Veranstaltung und begleiten diese auch in einigen Fällen im Hintergrund.

Sie passen zu uns, wenn ...

- Sie Freude am Kontakt mit Menschen haben.
- Sie gerne kommunizieren: per Telefon und schriftlich.
- Sie im Umgang mit der gesprochenen und schriftlichen deutschen Sprache sicher sind.
- Ihnen der Umgang mit dem PC und Office-Software keine Probleme bereitet.
- Sie „machen“, pragmatisch denken, anpackend sind und kundenorientiert arbeiten.
- Sie idealerweise auch schon (positive und negative) digitale Lernerfahrungen gesammelt haben, die Sie bei uns einbringen möchten.
- Sie gerne im Team arbeiten.

Was wir Ihnen bieten:

- Eine Aufgabe in Vollzeit
- Ein dynamisches und flexibles Arbeitsumfeld (schnelle Verantwortungsübernahme, flexible Arbeitszeiten, Home-Office-Ausstattung)
- Eine „Startup“-Atmosphäre in einem seriösen und langfristig orientierten Umfeld
- Unmittelbare Nähe zu unseren Kunden
- Ein umsetzungsorientiertes Wirkungsfeld
- Schnelle und direkte Entscheidungswege

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen incl. Angaben zu Ihrem frühestmöglichem Starttermin und Ihren Gehaltsvorstellungen an **karriere@teletax.de**.

TeleTax GmbH
Littenstraße 10
10179 Berlin
www.teletax.de